



Oslo kommune



Svar ut

Veiledning

- Når saken fordeles må saken settes på aktuell saksbehandler. Saksbehandler må alltid sjekke at man står som «Saksbehandler 1» i AlkT.

AlkT - Sak

Objekt
Test Zubi

Morrogata 11
1111 Oslo

Søker
Test Zubi

Saks nr
FORN-2015-04282

Sakstype
Fornyelse av skjenkebevilling

Åpnende dato
16.12.2015

Avslutt dato

Saksbehandler 1
Gaarder, Gro

Saksbehandler 2

OK

Lukk

Overvåking

Søknaden gjelder:

☐ Året-rundt servering

Årlig i perioden

I perioden

☐ Prøvetid

Servering til

☐ Allmennheten

☐ Lukket selskap

Alkoholholdig drikkServering

☐ Brennevin

☐ Vin

☐ Øl

☐ Uteservering

☐ Pauseservering

☐ Trafikkservering

☐ Minibarer

☐ Roomservice

Tider

1. -

2. -

3. -

4. -

Notat

Åpningstid inne

Åpningstid ute

Skjenketid inne

Skjenketid ute

Søknaden gjelder

Notater



- Opprett hendelse og velg riktig dokument.

AlkT - Hendelse - Test Zubi

Sak	Åpnet	Saks nr	Registrert av
Fornyelse av skjenkebevilling	16.12.2015	FORN-2015-04282	HDy 06.01.2016

Hendelsetype
Foreløpig svar fornyelse

Hendelsesdato
06.01.2016

Tekst

OK

Lukk

Overvåking

Arkivering

Dokument
Foreløpig svar ufullstendig søknad

Legg til adressat

Fjerne dokument

Vedlegg fil

Ver



- Etter at brevet er ferdigstilt, lagret og lukket, må dokumentet låses.

AlkT - Hendelse - Test Zubi

Sak	Åpnet	Saks nr	Registrert av
Fornyelse av skjenkebevilling	16.12.2015	FORN-2015-04282	ZAU 21.12.2015

Hendelsetype
Foreløpig svar fornyelse

Hendelsesdato
21.12.2015

Tekst

OK

Lukk

Overvåking

Arkivering

Dokument
Foreløpig svar ufullstendig søknad

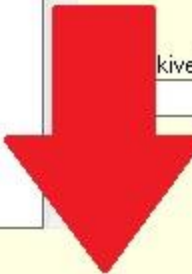
Legg til adressat

Fjerne dokument

Vedlegg fil

RTF

Ver



- Dokumentservice kjører integrasjonen mot P360, og dokumentet overføres til saken der. Saksbehandler får dokumentet under «Korrespondanse under arbeid» i sin P360.

http://public360nae.oslofelles.oslo.kommune.no/

360 NAE - Saksbehandling

Henrik Dysthe (Bevillingsseksjonen - Saksbehandler)

BLA GJENNOM SIDE

Hjem Ny... Søk... Funksjoner Mitt bibliotek

Alle disse ordene

Sak

Mine åpne saker

Historikk

Dokument

Til fordeling

Ubesvarte

Korrespondanse under arbeid

Godkjente dokumenter

Igangsatte ekspederinger

Filer under arbeid

Til info siste måned

Oversikt

Historikk

Oppgaver

Oppgaver

Sendte oppgaver

Frister

Historikk

Prosjekt

Mine åpne prosjekter

Historikk

Eiendom

Historikk

Kontakt

Historikk

INNKOMMENDE UNDER ARBEID SNARVEIER OG DELTE ELEMENTER

Ubesvarte dokumenter

Oppfølging Besvar Besvar med e-post Avskriv Omfordel Handlinger Vis: Aktive

	Tittel	Avsender	Dokumentkategori	Sak	Dok.	Mottatt dato	Journaldato	Behandlingsfrist
<input checked="" type="checkbox"/>	Klage på avvisning om utvidet åpningstid	AR Advokatfirma MNA	E-post inn	15/04868	1	16.11.2015	17.11.2015	
<input checked="" type="checkbox"/>	Klagesak - AS ID-2013-02246	NHO Reiseliv	Dokument inn	15/04544	1	09.11.2015	09.11.2015	

Dokumenter mottatt på arbeidsflyt og mottatte oppgaver

Vis: Mine oppgaver Viser 1 av 1

	Type	Tittel	Forfallsdato	Prioritet	<input type="checkbox"/> Fra	Notater
<input checked="" type="checkbox"/>	Varsling	Varsling fra 360°			<input type="checkbox"/> Astrid Marie Haga	



- Klikk deg inn på dokumentet slik at du kommer til «dokumentkortet».

Produksjon - IS
Oslo kommune -
Næringssetaten

Hjem Ny... Søk... Funksjoner Mitt bibliotek

Alle disse ordene Skriv inn søkeord

Korrespondansedokumenter under arbeid

Oppfølging	Rediger fil	Arbeidsflyt	Ekspeder	Vis: Aktive
✓	Tittel	Mottaker	Dokumentkategori	Status
	Foreløpig svar fornyelse	Test Zubi	Dokument ut	Reservert
	Godkjent ny aglig lever ved stedet	Mister Kebab AS	Dokument ut	Godkjent Godkjenning - Godkjent
	Referat fra telefonsamtale om stedets konsept	-	Internt notat uten oppfølging	Reservert
	Testfil	Henrik Dysthe	Dokument ut	Reservert
	Foreløpig svar	Henrik Dysthe	Dokument ut	Reservert
	Foreløpig svar	Henrik Dysthe	Dokument ut	Reservert
	utgår	-	Internt notat uten oppfølging	Reservert Godkjenning - Avsluttet
	utgår	-	Internt notat uten oppfølging	Reservert Gjennomgang parallell - Lukket

Sak

- Mine åpne saker
- Historikk

Dokument

- Til fordeling
- Ubesvarte
- Korrespondanse under arbeid
- Godkjente dokumenter
- Igangsatte ekspederinger
- Filer under arbeid
- Til info siste måned
- Oversikt
- Historikk

Oppgaver

- Oppgaver
- Sendte oppgaver
- Frister
- Historikk

Prosjekt

- Mine åpne prosjekter
- Historikk

Eiendom

- Historikk

Kontakt

- Historikk



- Saksbehandler må sørge for at dokumentet blir sendt til korrekt mottaker. Trykk på saksdokumenttittel (overkrift)

The screenshot shows a web application interface for handling cases. The browser address bar displays <http://public360nae.oslofelles.oslo.kommune...>. The page title is "360 - Saksdokument: Forel...". The user is logged in as "Henrik Dysthe (Bevillingsseksjonen - Saksbehandler)".

The main content area shows a document titled "Foreløpig svar fornyelse" under the heading "Saksdokument". A red arrow points to this title. Below the title, the document details are displayed:

Detaljer

Sak: 15/05782 FORN...
2015-04282 - Test
Zubi - Fornyelse av
skjenkebevilling -
04606

Ansvarlig enhet: Bevillingsseksjonen
Ansvarlig person: Henrik Dysthe
Tilgangskode: Ugraderet
Tilgangsgruppe: Alle
Dokumentdato: 06.01.2016
Arkiveres på papir: Ja

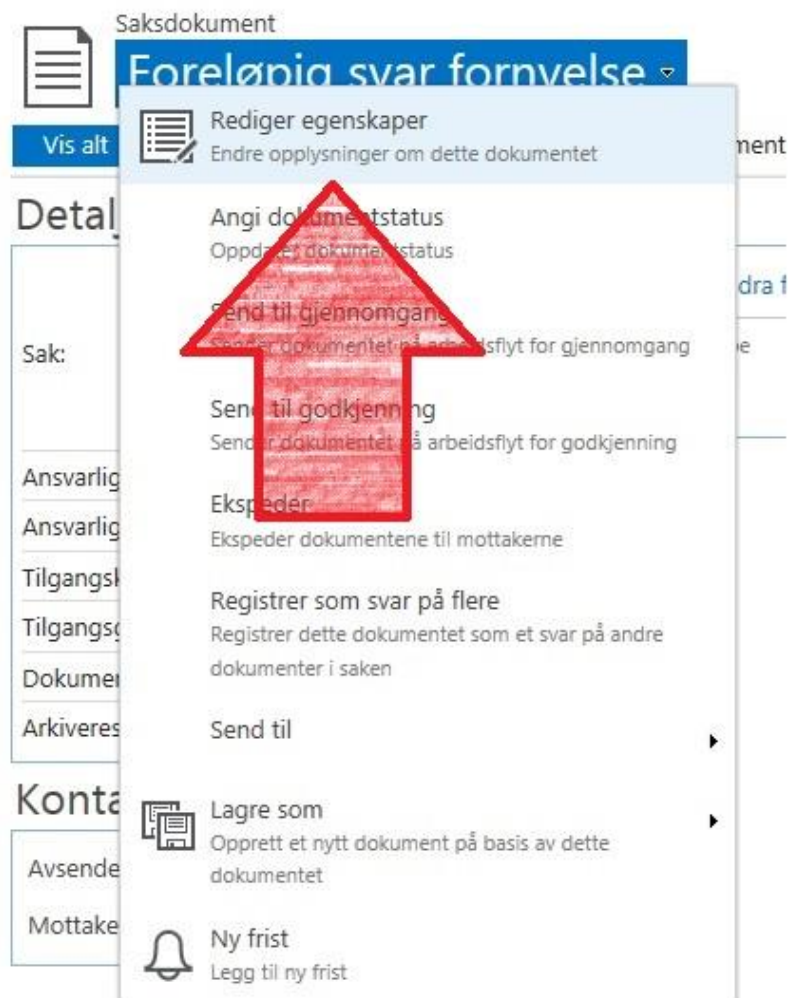
Kontakter

Avsender ☐ Henrik Dysthe
Mottaker Test Zubi

The document is categorized as "Dokument ut" and has a status of "Reservert". The file name is "45212006.rtf".



- Så velger du «Rediger egenskaper».



- I vinduet som dukker opp velger vi fanen «Kontakter».

Rediger egenskaper: Saksdokument

Generelt * Kontakter Eiendom Stikkord Notater

Sak 15/05782 FORN-2015-04282 - Test Zubi - Fornyelse av skjenkebevilling - 04606

Prosjekt ✓ 🔍

Dokumentkategori Dokument ut ▼

Tilgangskode U - Ugradert ✕ ▼

Tilgangsgruppe Alle ✕ ▼

Tittel * Foreløpig svar fornyelse 📎 📄

Valgt mottaker * Test Zubi

Mottaker Skriv her for å søke ✓ 🔍 🧑: Ny kontakt

Kopi til Skriv her for å søke ✓ 🔍 🧑: Ny kontakt

Dokumentdato * 06.01.2016 📅

Ansvarlig enhet * Bevillingsseksjonen ▼

Ansvarlig person Henrik Dysthe ✕ ▼

Avs. ref.

Antall vedlegg

Saksdokumentgruppe Ny gruppe

< Forrige Neste > Fullfør Avbryt



- Så klikker vi på mottakeren som skal endres.

Rediger egenskaper: Saksdokument

Generelt Kontakter Eiendom Stikkord Notater

Legg til eksisterende kontakt Endre rolle Slett Rediger egenskaper Ny kontakt Handling

✓	Kontakt	Virksomhet	Rolle	Notat
	Henrik Dysthe	... Bevilingsseksjonen	Avsender	
	Test Zubi	...	Mottaker	

< Forrige Neste > Fullfør Avbryt



- I det nye vinduet fyller vi inn org.nr i ruten. Klikk deretter Ok.

Rediger kontakt

Mottaker

Uregistrert kontakt

Rolle

Kontakttype

Fødsels-/org.nummer

Privatperson/Virksomhet *

Kontaktperson

Adresse

Land

Postnr. / Sted

E-post

Telefon

Fax

Notater

Vestlisvingen 76

Norge


0969 OSLO ✓

+47

+47

OK

Avbryt



- Dersom søker benytter advokat eller annen representant, skal denne legges til som mottaker. Mange av advokatene vi har regelmessig kontakt med ligger inne som kontakter allerede. Vi kan da velge «Legg til eksisterende kontakt», og deretter «Mottaker».

Rediger egenskaper: Saksdokument

Generelt Kontakter Eiendom Stikkord Notater

Legg til eksisterende kontakt ▼ Endre rolle ▼ ✕ Slett Rediger egenskaper Ny kontakt ▼ Handling ▼

Avsender	Virksomhet	Rolle	Notat
Avsender	Bevillingsseksjonen	Avsender	
Mottaker		Mottaker	

Kopi til

Blindkopi

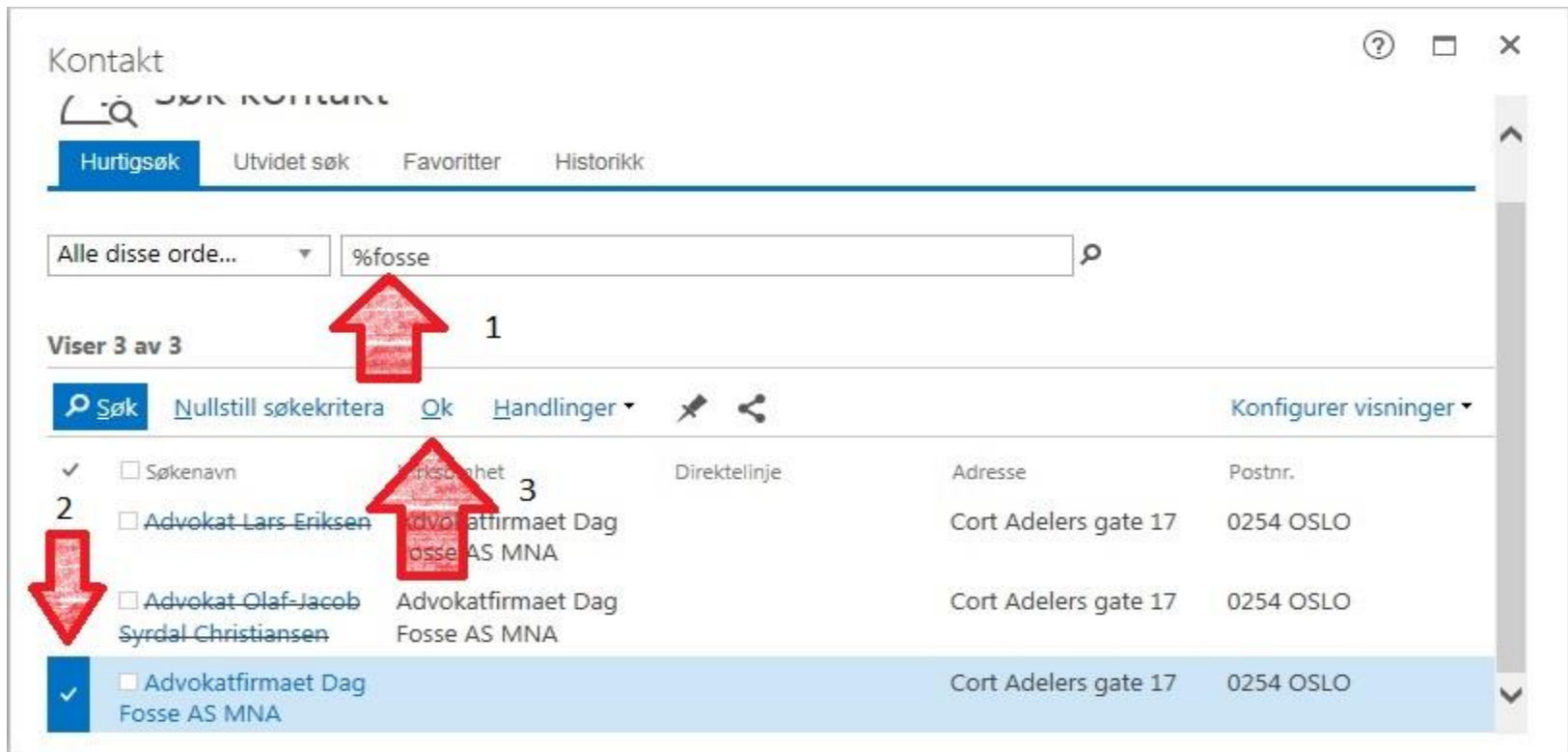
Medavsender

Kontakt

< Forrige Neste > Fullfør Avbryt



1. Vi søker opp aktuell kontakt.
2. Vi merker kontakten ved å klikke på haken ved siden av, slik at kontakten markeres i blått.
3. Til slutt klikker vi ok.



- Sjekk at mottaker står med korrekt rolle. Velg rolle. Velg til slutt «Fullfør».

Rediger egenskaper: Saksdokument

Generelt Kontakter Eiendom Saksord Notater

Legg til eksisterende kontakt Endre rolle Slett Rediger egenskaper Ny kontakt Handling

	Kontakt		Rolle	Notat
✓	Henrik Dysthe		Avsender	
✓	Test Zubi		Mottaker	
	Advokatfirmaet Da		Mottaker	
	Fosse AS MNA		Mottaker	

1

2

3

4

< Forrige Neste > Fullfør Avbryt



- Nå er dokumentet klart til å sendes til saksbehandler 2 for godkjenning.
- Dersom dokumentet ikke skal godkjennes, trykker du ekspeder.

Produksjon - IS
Oslo kommune - Næringsseten

Hjem Ny... Søk... Funksjoner Mitt bibliotek

Korrespondansedokumenter under arbeid > Saksdokument: Foreløpig svar fornyelse

Alle disse ordene

Saksdokument

Foreløpig svar fornyelse

Vis alt

Rediger egenskaper
Endre opplysninger om dette dokumentet

Angi dokumentstatus
Oppdater dokumentstatus

Send til gjennomgang
Sender dokumentet på arbeidsflyt for gjennomgang

Send til godkjenning
Sender dokumentet på arbeidsflyt for godkjenning

Ekspeder
Ekspeder dokumentene til mottakerne

Registrer som svar på flere
Registrer dette dokumentet som et svar på andre dokumenter i saken

Send til

Lagre som
Opprett et nytt dokument på basis av dette dokumentet

Ny frist
Legg til ny frist

Dokumentkategori: Dokument ut Status: Reservert

eller dra filer hit Ny Ny filreferanse Filhandlinger Vis også slettede filer

Type	sess	Tittel	Sist endret	Sist endret av
...	...	212006.rtf	06.01.2016	Henrik Dysthe



- Søk opp aktuell saksbehandler. Det holder å skrive inn fornavnet og trykke enter. Klikk deretter «Fullfør».

Send til godkjenning ? □ ×

Arbeidsflytinformasjon Mottakere Dokumenter Vedlegg

Legg til mottakere * ✓

Mine

Notat

Tilgangsgruppe * ×

Vis alle felter ☐



- Så lenge dokumentet er på arbeidsflyt, finner du det igjen under «Sendte oppgaver».

The screenshot shows the public portal of Oslo kommune. The main content area displays a document titled "Foreløpig svar fornyelse" (Interim response renewal) with document ID 15/05782-6. The document is categorized as "Saksdokument" and "Foreløpig svar fornyelse". The status is "Reservert".

The left sidebar contains a menu with the following items:

- Sak
 - Mine åpne saker
 - Historikk
- Dokument
 - Til fordeling
 - Ubesvarte
 - Korrespondanse under arbeid
 - Godkjente dokumenter
 - Igangsatte ekspederinger
 - Filer under arbeid
 - Til info siste måned
 - Oversikt
 - Historikk
- Oppgaver** (highlighted with a red arrow)
 - Oppgaver
 - Sendte oppgaver
 - Frister
 - Historikk
- Prosjekt
 - Mine åpne prosjekter
 - Historikk
- Eiendom
 - Historikk
- Kontakt
 - Historikk

The main content area is divided into two sections: "Detaljer" (Details) and "Filer" (Files).

Detaljer:

- Sak: 15/05782 FORN-2015-04282 - Test Zubi - Fornyelse av skjenkebevilling - 04606
- Ansvarlig enhet: Bevillingsseksjonen
- Ansvarlig person: Henrik Dysthe
- Tilgangskode: Ugradert
- Tilgangsgruppe: Alle
- Dokumentdato: 06.01.2016
- Arkiveres på papir: Ja

Filer:

✓	Lås	Type	Aksess	Tittel	Sist endret	Vis også slettede filer
		rtf		45212006.rtf	06.01.2016	<input type="checkbox"/> Sist endret av Henrik Dysthe

The "Kontakter" (Contacts) section is also visible, showing the sender as Henrik Dysthe and the recipient as Advokatfirmaet Dag Fosse AS MNA.



- Når dokumentet er godkjent finner du det under «Godkjente dokumenter»

The screenshot shows the Oslo kommune Sakskontor web application. The browser address bar displays <http://public360nae.oslofelles.oslo.kommune.no/ir/>. The page title is "360 - Saksdokument: Forel...". The user is logged in as "Henrik Dysthe (Bevillingsseksjonen - Saksbehandler)".

The left sidebar contains a navigation menu with categories: Sak, Dokument, Oppgaver, Prosjekt, Eiendom, and Kontakt. Under "Sak", the "Godkjente dokumenter" link is highlighted with a red arrow.

The main content area shows the document details for "Foreløpig svar fornyelse". The document ID is "15/05782-6" and the status is "Reservert".

Detaljer

15/05782 FORN-2015-04282 - Test Zubi - Fornyelse av skjenkebevilling - 04606
Ansvarlig enhet: Bevillingsseksjonen
Ansvarlig person: <input type="checkbox"/> Henrik Dysthe
Tilgangskode: Ugradert
Tilgangsgruppe: Alle
Dokumentdato: 06.01.2016
Arkiveres på papir: Ja

Kontakter

Avsender <input type="checkbox"/> Henrik Dysthe
Mottaker <input type="checkbox"/> Advokatfirmaet Dag Fosse AS MNA
Kopi til: Test Zubi

Filer

✓	Lås	Type	Akcess	Tittel	Sist endret	<input type="checkbox"/> Sist endret av
				45212006.rtf	... 06.01.2016	<input type="checkbox"/> Henrik Dysthe



- Nå har dokumentet fått status «Godkjent». Det kan da ekspederes.

The screenshot displays the Sakspolis360 web application interface. The browser address bar shows the URL <http://public360.nae.oslofelles.oslo.kommune.no/>. The user is logged in as Henrik Dysthe (Bevillingsseksjonen - Saksbehandler). The main menu on the left includes options like Sak, Dokument, Oppgaver, and Prosjekt. The central area shows a document titled "Foreløpig svar fornvelse" with a status of "Godkjent". A red arrow points to the "Godkjent" status. A context menu is open over the document, showing options such as "Angi dokumentstatus", "Send til gjennomgang", "Send til godkjenning", "Ekspeder", "Registrer som svar på flere", "Send til", "Lagre som", and "Ny frist". A red arrow points to the "Ekspeder" option. The bottom right corner features the logo of Oslo kommune.

- I vinduet som åpner seg må vi sørge for at alle mottakere bruker ekspederingskanalen «SvarUt». Deretter klikker vi på ekspeder.

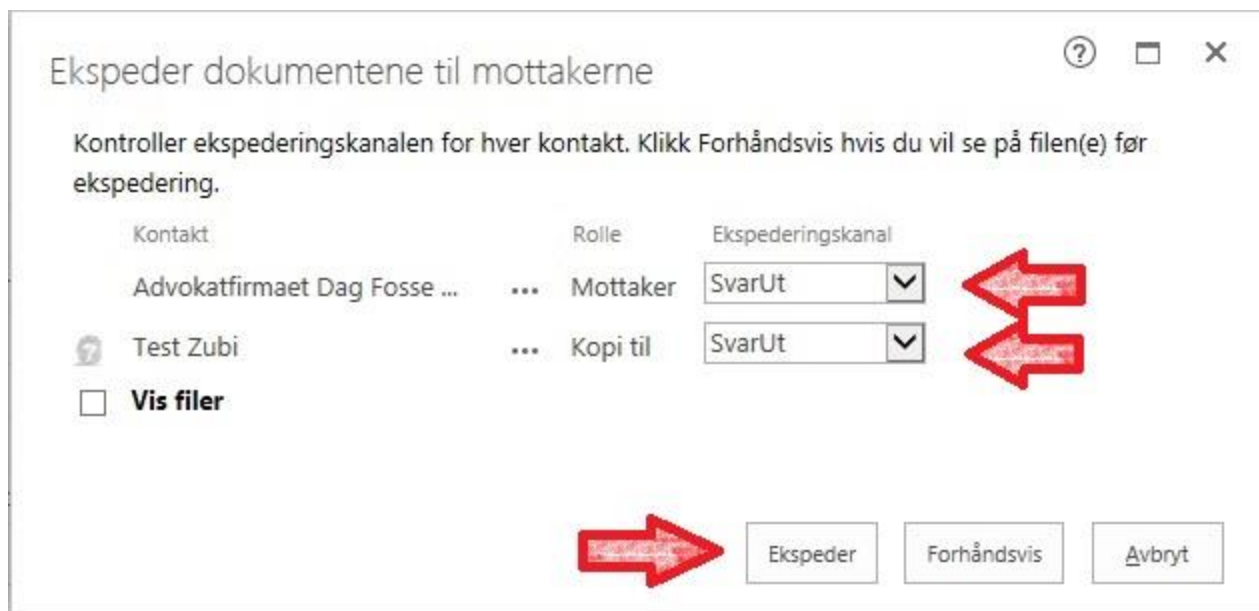
Ekspeder dokumentene til mottakerne

Kontroller ekspederingskanalen for hver kontakt. Klikk Forhåndsvis hvis du vil se på filen(e) før ekspedering.

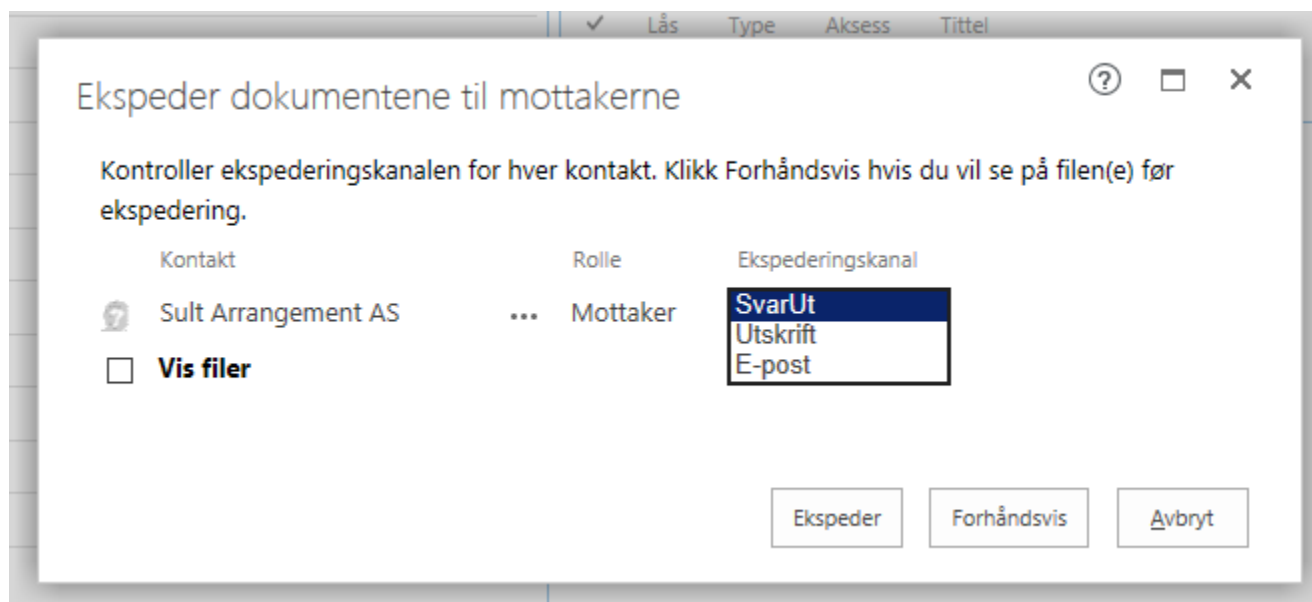
Kontakt	Rolle	Ekspederingskanal
Advokatfirmaet Dag Fosse Mottaker	SvarUt
Test Zubi	... Kopi til	SvarUt

☐ Vis filer

Ekspeder Forhåndsvis Avbryt



- De ulike ekspederingsmulighetene i Svar Ut modulen. «Utskrift» betyr at dokumentet ikke sendes noe sted, men at det blir ferdigstilt.



Ekspedering uten mottakere. Da sendes dokumentet til arkiv, og du er kvitt det.

http://public360nae.oslofelles.oslo.kommune.no/locator.aspx?name=DMS.Document.Details.Simplified - Windows Internet Explorer

http://public360nae.oslofelles.oslo.kommune.no/locator.aspx?name=DMS.Document.Details.Simplified.28&no=3676008&module=Document&VerID=348956&subtype=2

Forsendelser via SvarTinn blir ikke... public360nae.oslofelles.oslo... 360 - Kodetabeller 360 - Kontaktperson: Hilde Bros... public360nae.oslofelles.oslo.ko... 360 - Saksdokument: Søknad Absolute Service: Login

Datavarehus Kvikk Fravær PRK Webmail Utskrift selvbetjening

BLA GJENNOM SIDE

Hjem Ny... Søk... Funksjoner Rapporter Mitt bibliotek

Søk dokument Saksdokument: Notat

Alle disse ordene Skriv inn søkeord

Sak

Masseoppdatering

Lukket av saksbehandler

Historikk

Dokument

Masseoppdatering

Registrert ferdig av saksbehandler

Ferdigstilt uten fil

Igangsatte ekspederinger

Oversikt

Historikk

Historikk

Prosjekt

Kontakt

Aktivitet

Eiendom

Saksdokument

Notat

Forrige Neste Vis alt Dokument: 16/04875-2 Dokumentkategori: Internt notat uten oppfølging Status: Reservert

Detaljer

Sak: 16/04875 ENDRB-2016-02806 - Østens Perle - Endring av bevilging - 04180

Prosjekt:

Ansvarlig enhet: Bevillingsseksjonen

Ansvarlig person: Cecilie Svareid

Avs. ref:

Tilgangskode: Ugradert

Tilgangsgruppe: AKT

Dokumentdato: 14.10.2016

Arkiveres på papir: Ja

Antall vedlegg:

Stikkord:

Kassasjonskode: B - Bevares

Kontakter

Avsender Cecilie Svareid

Filer

Velg eller dra filer hit Ny Ny filreferanse Filhandlinger Forhåndsvisning Vis også slettede filer

Lås Type Aksest Tittel Sist endret

Vedlagt fil ... 14.10.2016

Sist endret av Integrasjonsbruker Nae

Ekspeder dokumentene til mottakerne

Send dokument til arkiv

16/04875-2 Notat

OK Avbryt



Innhenting av høringsuttalelser

De ulike ekspederingskanalene som skal benyttes i Svar Ut-modulen

- Kemneren: Svar Ut
- Bydel: e-post
- Skatt: e-post
- Politi: e-post



- Husk å skrive ut to kopier av det utgående brevet: én til saksmappa og én til post-ut-permen.
- Vi kan skrive ut dokumentet fra linken «Levert E-post» eller «Levert SvarUt» som vist her (eksempel 16/03898-5). Da får vi en utskrift av dokumentet med sertifikat.

Kontakter

Avsender ☐ [Henrik Dysthe](#)

Mottaker Advokat Saloumie Djoudat [Levert E-post](#)

Kopi til Lannisters AS [Levert SvarUt](#)

